



## Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme von Nr. 10 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit dem Code FSEFSE10072

### Verkaufsmitarbeiter von IT über 45 Dienstleistungen

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF  
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert  
vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und  
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 1 Investitionspriorität 8.vi Spezifisches Ziel 8,3

Genehmigt mit Dekret Nr. 7360 vom 4/20/2018

#### Zielsetzung:

Zielgruppe des Kurses sind über 45 nicht beschäftigte Erwachsene, es wird 642 Stunden dauern (davon 240 Stunden Praktikum) und hat den Zweck "IT Verkaufsberater" auszubilden. Der Bildungs- und Orientierungsgang wird sich durch Aktivitäten entwickeln, die die operative Kompetenzen definieren werden, und den Wechseln zwischen Theorie und Praktika garantieren. Die Teilnehmern werden eine technische und organisatorische Vorbereitung haben die sie erlauben werden, professionell die Verkauf von IT SERVICES erledigen können. Die Vielfältigkeit dieses Markt, und sein dauernde Wachstum, ist in der Lage eine breite Reichweite von Arbeitsmöglichkeit an zu bieten.

#### Struktur und Unterteilung:

Der Kurs besteht aus 83 Tagen Unterricht und 30 Tagen persönlicher Arbeitserfahrung.

Gehende Inhalte und Fähigkeiten:

- 1- IKT-Fähigkeiten für den Beruf
- 2- Grundlagen von Computerhardware und -systemen
- 3- Einführung in den ITIL-Standard
- 4- Grundsätze der Organisation und Geschäftsführung, Organisation des Vertriebsnetzes und Referenzgesetzgebung
- 5- Analyse des Marktes, Einführung in Marketing, operative Marketing-Tools, Web-Marketing und Social Media Marketing
- 6- Kommunikations- und Berichtstechniken
- 7- Verkaufstechniken, Kundenmanagement, Kundendienst, CRSM (Customer Relationship & Satisfaction Management)
- 8- Professionelles technisches Englisch
- 9 - deutscher professioneller Techniker
- 10- Aktive Arbeitssuchtechniken und Selbstunternehmertum
- 11- Individuelle Ausrichtung
- 12-Praktikum

#### Voraussetzung für die Teilnahme:

Zielgruppe des Projektes sind 10 innerhalb der Autonomen Provinz Bozen wohnhaften oder ansässigen Personen, welche über 45, aber

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Datef**

L.Negrellistraße 13/B, Bozen 39100 (BZ) – Via L. Negrelli 13/B, Bolzano 39100 (BZ)

(+39) 0471 / 066500

info@datef.it

www.datef.it

## Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 allievi all'intervento formativo cod. FSEFSE10072

### Addetto alle vendite dei servizi IT over 45

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -  
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal  
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla  
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 1 Priorità d'investimento 8.vi Ob. specifico 8,3

Approvato con Decreto n. 7360 del 4/20/2018

#### Finalità:

Il progetto è rivolto ad adulti non occupati over 45, avrà una durata di 642 ore (di cui 240 di stage) ed è finalizzato a formare la figura di "Addetto alle vendite di servizi IT".

Il percorso di formazione e orientamento si svilupperà attraverso un insieme di attività integrate volte alla progressiva definizione di competenze operative in una logica di alternanza teoria/pratica e di individualizzazione dei processi di apprendimento attraverso l'orientamento al lavoro e lo stage in aziende di settore mirando ad offrire reali opportunità di ri-qualificazione al target individuato. I formati svilupperanno competenze sia tecnico-operative che organizzativo-gestionali che gli consentiranno di operare con professionalità e competenza nella vendita di soluzioni ICT: un settore commerciale molto esteso e variegato, in costante crescita ed in grado di offrire un ampio range di opportunità lavorative alla figura professionale proposta.

#### Struttura e articolazione:

Il percorso consiste in 83 giornate di lezioni in aula e 30 giorni di stage lavorativo personalizzate.

Contenuti e competenze in uscita:

- 1- Competenze ICT per la professione
- 2- Fondamenti di hardware e sistemi informatici
- 3- Introduzione allo standard ITIL
- 4- Principi di organizzazione e gestione aziendale, organizzazione della rete vendita e normativa di riferimento
- 5- Analisi del mercato, introduzione al marketing, strumenti di marketing operativo, web marketing e social media marketing
- 6- Tecniche di comunicazione e relazione
- 7- Tecniche di vendita, gestione del cliente, assistenza post vendita, CRSM (Customer Relationship & Satisfaction Management)
- 8- Inglese tecnico professionale
- 9- Tedesco tecnico professionale
- 10- Tecniche di ricerca attiva del lavoro e autoimprenditorialità
- 11- Orientamento individualizzato
- 12- Stage

#### Requisiti di partecipazione:

Come da Avviso, i destinatari del progetto sono 10 persone, residenti o domiciliati in Provincia autonoma di Bolzano, con un'età superiore ai



*nicht älter als 70 sowie nicht beschäftigt sind und welche das Ziel haben, sich zum Thema IT-System weiterzubilden und so ihr Arbeitsleben zu verlängern.*

#### **Auswahlverfahren:**

*Die Teilnehmer werden durch eine besondere Kommission nach dem Merkmale des Ausbildungsweges, um die Bildung einer homogenen Gruppe zu begünstigen für Motivation und vorherige Fähigkeiten funktional auf der Route.*

*Zu diesem Zweck sehen die uswahlmöglichkeiten einen schriftlichen Test der Informatik und Psychologie vor und ein motivierendes Interview.*

*Zum Schutz der Geschlechtergleichheit werden Frauen mit der gleichen Punktzahl bevorzugt..*

#### **Informationen zur Teilnahme:**

*Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.*

#### **Bestätigungen am Ende des Vorhabens:**

*Die Teilnahme an dem Kurs mit positiven Ergebnissen erfordert die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung für diejenigen, die mindestens 75% der geplanten Stunden besucht haben.*

#### **Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:**

*Der Ausbildungskurs wird im Unterrichtsraum von Datef abgehalten.*

#### **Modalitäten und Fristen für den Beitritt:**

*Bitte folgende Anmeldung ausfüllen:*

*<http://www.provinz.bz.it/politik-recht-aussenbeziehungen/europa/eu-foerderungen/europaeischer-sozialfonds-esf-2014-2020.asp> im Abschnitt "Kursangebot ESF" (Unten rechts) bis zum auf der Webseite [www.datef.it](http://www.datef.it), angegebenen Endtermin.*

*45 anni compiuti e non superiore ai 70 anni compiuti, che si trovano in una situazione di non occupazione e che intendono accrescere la propria formazione nel settore dei servizi IT e con l'obiettivo di prolungare la propria vita lavorativa.*

#### **Modalità di selezione:**

*I partecipanti saranno selezionati da una apposita commissione in funzione delle caratteristiche del percorso formativo al fine di favorire la creazione di un gruppo omogeneo per motivazione e competenze pregresse funzionali al percorso.*

*A tal fine le selezioni prevedono il superamento di un test scritto di informatica e psicoattitudinale ed un colloquio motivazionale.*

*Per la tutela della parità di genere, a parità di punteggio saranno preferite le donne..*

#### **Informazioni sulla partecipazione:**

*La frequenza al percorso è obbligatoria.*

#### **Attestazioni finali:**

*La partecipazione al corso con esito positivo prevede il rilascio un attestato di frequenza per coloro che hanno frequentato almeno il 75% delle ore previste.*

#### **Sede di svolgimento:**

*Le lezioni del corso si svolgeranno a Bolzano presso un'aula di Datef.*

#### **Modalità e termini per l'adesione:**

*Compilare il formulario presenrte alla pagina*

*<http://www.provincia.bz.it/politica-diritto-relazioni-estere/europa/finanziamenti-ue/fondo-sociale-europeo-fse-2014-2020.asp> nella sezione "Offerta formativa FSE" entro la data di termine indicata sul sito Internet [www.datef.it](http://www.datef.it)*

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Datef**

L.Negrellistraße 13/B, Bozen 39100 (BZ) – Via L. Negrelli 13/B, Bolzano 39100 (BZ)

(+39) 0471 / 066500

[info@datef.it](mailto:info@datef.it)

[www.datef.it](http://www.datef.it)